

## ■オンブズマン活動の魅力

さまざまな出会いと学び。  
「施設を見る目」を養う  
「人生の先輩」との出会い  
「相談できる人」との出会い

## ■オンブズマンの役割

生活の質の向上を目指す。  
「利用者」の相談役  
「施設」への橋渡し役

## ■オンブズマンの活動

入居の利用者の方々の聴き取り。  
担当の施設をパートナーと2人で  
月に2回、1回2時間程度訪問

## ■オンブズマンの担い手

介護に関心ある市民 約 50 人が登録。  
家族の介護を経験した人、施設でボランティアをしてきた人、医療や介護の現場で働いてきた人、企業を定年退職した人など

## ■オンブズマンの対応事例

利用者の思いを汲み取り、要望をカタチに。  
ささやかな要望から身体拘束などの不適切ケアまで、さまざまな事例に対応



オンブズマンとは「代理人・代弁者」の意味です  
施設入居者の思いや自らの気づきを施設に伝えます

最期まで“自分らしく”暮らす  
あなたとあなたの家族のために。

# 介護オンブズマン 2021年度養成講座

【養成講座日程（詳細は裏面）】

### ●会場受講コース

10月2日～10月23日までの4日間

### ●オンライン受講コース

同日程、Zoom 利用

全講座修了・認証後、順次活動スタート!

【受講料】

10,000 円

+

テキスト代 1,500 円

(税込 12,650 円)

『培ってきたキャリアや感性』

+

『最新の介護情報』

+

活動を通して得る

『新しい価値観と視点』

【受講資格】20歳以上の男女

医療・福祉に関する資格の有無は不問

【定員】会場10名・オンライン 20名

両コースとも申込先着順

Since 2000



主催：特定非営利活動法人 介護保険市民オンブズマン機構大阪 (通称 O-ネット)

〒537-0025 大阪市東成区中道 3-2-34 (JAM大阪2F)

お問合せ：TEL.06-6975-5221 / FAX.06-6975-5223

E-mail : o-netnpo@train.ocn.ne.jp <https://o-netnpo.site/>

後援：日本認知症ケア学会

事務局対応時間

10:00～17:00

(水・土日・祝日除く)

# 基礎講座・演習で展開するカリキュラム

【会場】介護保険市民オンブズマン機構大阪 大阪市東成区中道 3-2-34 (JAM 大阪 2F)

## ◆認知症ケア専門士単位認定講座 (3単位)

### ■基礎講座 3日間 (9.25時間)

●介護オンブズマン活動に必要な考え方と基礎知識を身に付けます

日にち	時間	講義	講師
10月2日 (土)	13時00分~14時00分	開講オリエンテーション	堀川世津子/オーネット事務局長
	14時15分~15時15分	介護保険制度の仕組みを理解する	綾部貴子/梅花女子大学准教授
	15時30分~16時30分	さまざまな高齢者施設&住宅の特徴を知る	後藤由美子/神戸学院大学非常勤講師
10月9日 (土)	13時00分~13時30分	介護施設の動向 ~ ICTの活用と外国人スタッフの支援~	堀川世津子/オーネット事務局長
	13時35分~14時35分	知っておきたい施設介護の基礎知識	
	14時45分~15時45分	オンブズマンとして活動して	福山日出代/オンブズマン 17期生 芦田智子/オンブズマン 18期生
10月16日 (土)	13時00分~14時30分	聴き取りと橋渡しのポイント ~認知症利用者・施設とのコミュニケーション~	藤本委扶子/ 認知症ケア専門士・介護支援専門員
	14時35分~15時50分	ビデオを見て不適切ケアを考える(グループワーク)	
	16時00分~17時00分	思い込みを解き放って利用者の生活を見つめる	備酒伸彦/神戸学院大学教授・理学療法士

### ■演習 1日 (4.5時間)

●活動における着眼点や報告書の書き方など実践力を養います

日にち	時間	講義	講師
10月23日 (土)	10時30分~11時00分	NPOの役割と活動報告書の意義	堀川世津子/オーネット事務局長
	11時~16時 (昼食1時間休憩有り)	劇を見て報告書を書く	

■ご都合の悪い日程は、後日ビデオでの受講も可能です。ご相談ください。

■下記申込書に必要事項を記入の上、メール・郵送・FAXにてお送り下さい。

●「受付通知」・「受講料納付方法」などを事務局からお伝えします。

《ホームページ「申し込みフォーム」からもお申し込みいただけます》



## 養成講座受講申込書

氏名	フリガナ	年齢	TEL ( )	-
			FAX ( )	-
		歳	メールアドレス	@
住所	フリガナ			
コース	いずれかに○をして下さい ( ) 会場 ( ) オンライン			

介護保険市民オンブズマン機構大阪

お問合せ: TEL 06-6975-5221

FAX 06-6975-5223

申込書送付先