

2019 年 外部評価事業スタート!

介護保険市民オンブズマン機構大阪

(通称 オーネット)

地域密着型サービス 外部評価受審のご案内



<オーネットの外部評価の特徴>

- ①20年以上、介護オンブズマン活動で培ってきた実績と信頼があります
- ②介護分野の「専門職」とオンブズマン活動で培ってきた「市民」
——両者の視点を活かしながら質の高い評価を実施します
- ③外部評価に長年携わってきた経験豊かな調査員が活動します
- ④受審証明書を発行します



オーネットでは、「**告発型ではなく、橋渡し役**」をモットーに、2000 年より介護オンブズマン活動を展開してきました。特別養護老人ホームやグループホームなどを月1～2回定期的に訪問し、利用者の方々の話し相手になりながら、思い・要望などを聴き取ったり、観察を通して気づいたりしたことを施設に伝え、**信頼関係を築きながら、施設介護の質向上に努めてまいりました。**

また施設の皆様とタイアップして介護職員の方々を対象にした職員研修も開催。「リーダー研修」「ターミナルケア研修」「身体拘束・虐待防止研修」など、**ニーズにマッチしたさまざまな研修を実施し、好評を博しています。**

長年のこうした活動をもとに、私どもでは 2019 年度から地域密着型サービス外部評価事業を開始いたしました。介護分野の専門職と、オンブズマン活動で培ってきた市民・利用者の立場——両者の「目」を活かしながら、事業所の皆様のすぐれた点、そしてサービスのさらなる質向上に役立つ「気づき」や「ヒント」をお伝えしていきます。

これからも事業所の 皆さまとともに

私は、平成15年から外部評価の調査員として活動してきました。今回、オーネットで外部評価活動に携わることができ、大変嬉しく思っています。



主任調査員
緒方しのぶ

これまでの外部評価で出会った利用者・管理者・職員の皆さんの顔を思い浮かべながら、今まで以上に事業所のサービス向上のために、応援できたらと願っています。

お申込み・お問い合わせ

特定非営利活動法人
介護保険市民オンブズマン機構大阪
〒530-0041 大阪市北区天神橋 3-9-27 (PLP 会館 3F)
TEL.06-6949-8192 / FAX.06-6949-9296
E-mail : o-netnpo@train.ocn.ne.jp

<FAXでご連絡ください>

- ☐ 外部評価を受審したい。
- ☐ 外部評価に興味があるので説明を聞いてみたい。

外部評価はオーネットへ!
皆様の受審をお待ちしております。

グループホーム名<

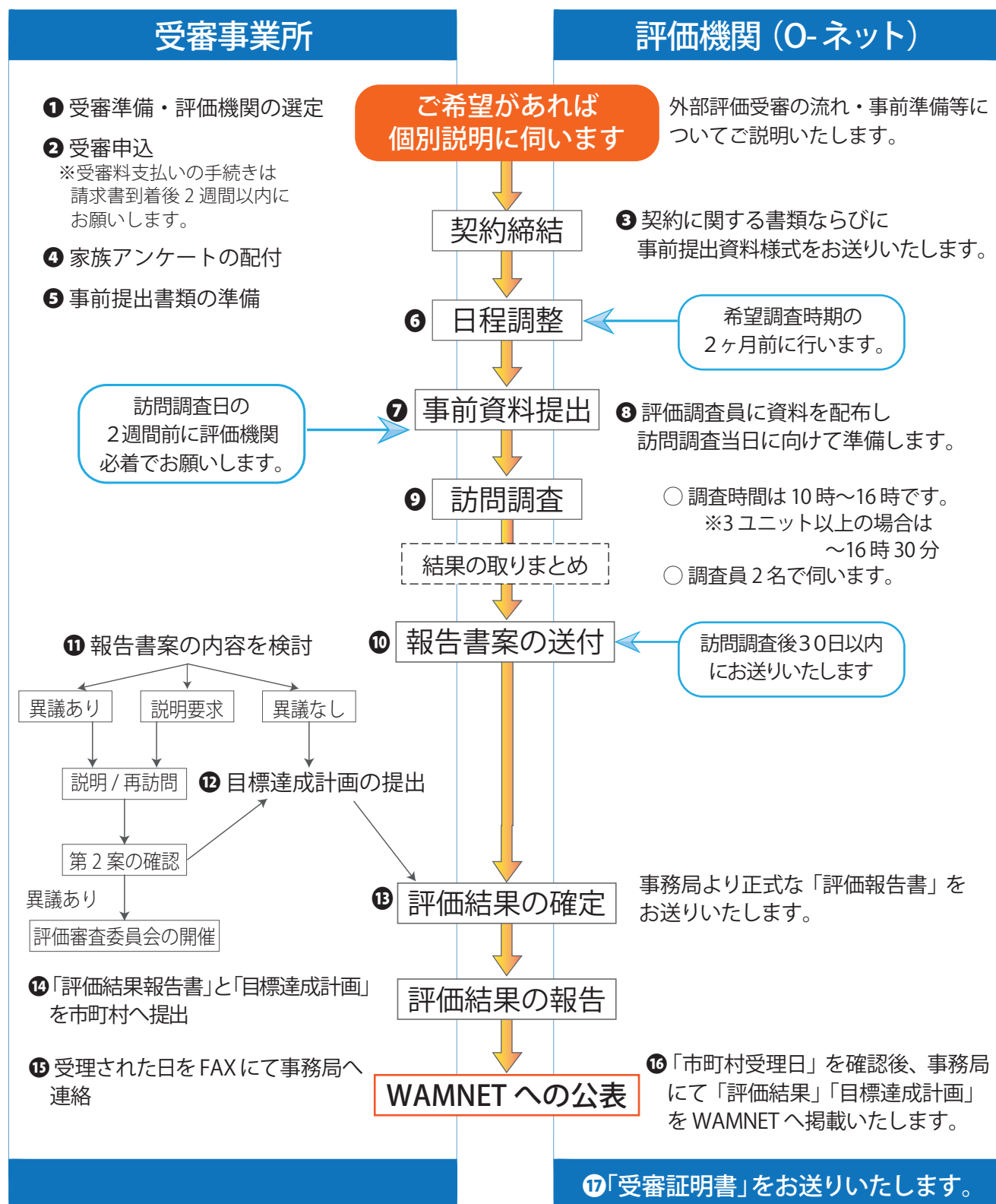
> ご担当者<

> ご連絡先<

>

0ーネット

外部評価受審の基本的な流れ



サービスの質の向上をめざす事業所を応援します。



◎ 受審料のご案内

1ユニット	66,000 円
2ユニット	70,000 円
3ユニット	80,000 円



詳しくはこちら