

<2024>虐待を防止し適切なケアを実践するために ～ケアの可能性を広げる力を培おう！～



3年間の経過措置期間が終わり、全サービスに義務付けられるようになった高齢者虐待防止の推進。利用者の人権擁護、虐待防止の観点から、虐待の発生・再発を防ぐための委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当者の設置が不可欠となりました。

とはいうものの「不適切なケアを見かけても注意しにくい」「職員に注意しても意図や内容が響かない」「虐待防止委員会を開いても、堂々巡りで対応策が見いだせない」など、不適切ケアや虐待防止の対応・対策に悩む施設も見られます。

この研修では、自施設の課題の一つに目を向け、グループディスカッションでの話し合いを通し、よりよいケアにしていくために取り組んでいく力を育みます。

9月の集合研修の後、12月には課題解決に向けての取組み発表も開催。この研修を経てブラッシュアップすれば施設内や法人内での成果発表に活かせるかもしれません！

講師による講義は後日 YouTube で視聴可能。受講者が講義内容を確認したり、他職員も視聴して情報共有に役立てたりしていただくこともできます。

日時とプログラム：1 講目 オンデマンド研修

- ・YouTube によるビデオ視聴を受講者各自が行い、不適切なケアが虐待につながることを理解します

※申込み手続き完了後 URL をお送りします。ご都合に合わせて自由にご視聴ください

- ・自施設の課題（不適切な場面）をメモしておきます

2 講目 講義とグループディスカッション

- ・日時:9月6日(金)10時30分～16時

- ・会場:PLP 会館 中会議室【地図参照】

（最寄駅:JR 天満駅および堺筋線扇町駅から徒歩 5 分、谷町線南森町駅から徒歩 10 分）

- ・講義及びグループディスカッションを通して自施設の課題を深掘りし、改善に向けての足がかりとします

3 講目 取組発表

- ・日時:12月20日(金)13時30分～16時30分

- ・会場:PLP 会館 中会議室

修了証書をお渡します

定員：30人（申込先着順）

対象：介護職員・虐待防止委員・介護主任・生活相談員・管理者など

受講料：4,000円/人 ※オーネット会員施設 2,000円/人

講師：山本秀樹・関西国際大学准教授 教育学部教育福祉学科長

介護施設で相談員として勤務した後、大学院へ進学。大学教育に携わる傍ら、高齢者虐待防止に関する自治体の委員等を務める。神戸市が制作した高齢者虐待防止介護従事者研修用ビデオを監修。虐待防止研修はわかりやすい表現と話し方で、介護施設の皆様からも好評を得ている。

助成：公益財団法人日本社会福祉弘済会

申込締切：8月27日（火） ※申込方法は裏面をご覧ください

申込方法：下記の手順でお願いいたします

(1) Webでお申し込みの場合

- ①右のQRコードまたは
 Oーネットのホームページ
<https://o-netnpo.site> から
 職員研修⇒申込の順で、必要事項
 を入力し、送信してください。



- ②Oーネット事務局から、研修申込ご担当者に「仮受付」のメールまたはFAXをお送りします。
 受講料をお振込ください。 **受講料のお振込**は下記へお願いいたします

郵便振替	口座記号番号	00940-2-154470
	加入者名	NPO介護保険市民オンブズマン機構大阪



- ③お振込みを事務局で確認後、研修申込ご担当者に「申込受理」のメールまたはFAXをお送りします。
以上でお手続き完了となります。

- ④後日、受講される方のメールアドレスに、研修のURLとレジユメをお送りいたします。ご確認ください。

(2) FAXでお申し込みの場合

- ①下記の「受講申込書」をFAXにて事務局へ
 お送りください また受講される方のメ
 ルアドをメールでお送りください(事務局メ
 ールアドレス：o-netnpo@train.ocn.ne.jp)



FAXでお申し込みの場合

OーネットFAX番号 06-6949-9296

半角のハイフンです

受講申込書 (虐待防止研修)

念のため受講者の方のメ
 ルアドを下記へお知らせください
o-netnpo@train.ocn.ne.jp

会場参加	受講者氏名・ふりがな	受講者メールアドレス	職種 (該当するものに○を)	経験 年数	年齢 (歳未満)
	ふりがな		介護職員・生活相談員・介護支援専門員・看護 職員・管理者・その他〈 〉		
	ふりがな		介護職員・生活相談員・介護支援専門員・看護 職員・管理者・その他〈 〉		
	ふりがな		介護職員・生活相談員・介護支援専門員・看護 職員・管理者・その他〈 〉		
勤務先	法人の種類 (○を)	社会福祉法人・株式会社・NPO法人・医療法人・その他 ()			
	法人名	※法人格は不要です。法人名のみご記入下さい。例「森ノ宮会」など			
	施設の種別 (該当するものに○を)	特養・老健・有料老人ホーム・グループホーム・デイサービスセンター・介護型ケアハウス・ サ高住・その他 ()			
	施設名	※施設の種別は上記記載のため不要です。施設名のみご記入ください。例「〇〇苑」など (施設名ふりがな)			
	電話番号		FAX番号		
	研修申込担当者名		担当者メールアドレス		
個人でお申込み の場合	住所	〒			
	電話番号				

主催：介護保険市民オンブズマン機構大阪 (通称Oーネット) 職員研修実行委員会事務局

〒530-0041 大阪市北区天神橋 3-9-27 PLP 会館 3 階

TEL 06-6949-8192 FAX 06-6949-9296

メール o-netnpo@train.ocn.ne.jp

【会場へのアクセス】(2講目・3講目)



- ◆大阪メトロ堺筋線 扇町駅 4 番出口より徒歩 3 分
- ◆大阪メトロ谷町線 南森町駅 3 番出口より徒歩 7 分
(JR 東西線 大阪天満宮駅)
- ◆JR 環状線 天満駅改札口より南へ徒歩 5 分
※駐車場はございません

◆介護保険市民オンブズマン機構大阪（通称：オーネット）

関西を中心に、40 か所以上の高齢者施設・事業所で 2000 年から介護オンブズマン活動を展開。「告発型ではなく橋渡し役」をモットーに、専門研修を受けた市民が市民感覚を生かしながら、利用者の話に耳を傾け施設の人々と対話を重ねながら、施設介護の質向上に努めてきました。

これまでに毎日介護賞（毎日新聞社主催、2003 年）、大阪弁護士会人権賞（大阪弁護士会主催、2010 年）、認知症ケア学会・読売認知症ケア賞（2021 年）など、さまざまな賞を受賞。オンブズマン活動と並行して、施設関係者とタイアップし、介護職員研修も 2007 年度から開催。オーネットならではのユニークな視点を活かしつつ、現場に役立つ研修を数多く実施しています。