2019年 外部評価事業スタート！

介護保険市民オンブズマン機構大阪

（通称 O－ネット）

地域密着型サービス 外部評価受審のご案内

O－ネット

＜O－ネットの外部評価の特徴＞

①22年間の介護オンブズマン活動で培ってきた実績と信頼があります
②介護分野の「専門職」とオンブズマン活動で培ってきた「市民」
——両者の視点を活かしながら質の高い評価を実施します
③外部評価に長年携わってきた経験豊かな調査員が活動します
④受審証明書を発行します

O－ネットでは、**「告発型ではなく、橋渡し役」**をモットーに、2000年より21年間、介護オンブズマン活動を展開してきました。特別養護老人ホームやグループホームなどを月 1～2回定期的に訪問し、利用者の方々の話し相手になりながら、思い・要望などを聴き取ったり、観察を通して気づいたりしたことを施設に伝え、**信頼関係を築きながら、施設介護の質向上に努めてまいりました。**

また施設の皆様とタイアップして介護職員の方々を対象にした職員研修も開催。「リーダー研修」「ターミナルケア研修」「身体拘束・虐待防止研修」など、**ニーズにマッチしたさまざまな研修を実施し、好評を博しています。**

長年のこうした活動をもとに、私どもでは 2019 年度から地域密着型サービス外部評価事業を開始いたしました。介護分野の専門職と、オンブズマン活動で培ってきた市民・利用者の立場——両者の「目」を活かしながら、事業所の皆様のすぐれた点、そしてサービスのさらなる質向上に役立つ「気づき」や「ヒント」をお伝えしていきます。

これからも事業所の皆さまとともに

主任調査員
緒方しのぶ

私は、平成15年から外部評価の調査員として活動してきました。今回、O－ネットで外部評価活動に携わることができ、大変嬉しく思っています。

これまでの外部評価で出会った利用者・管理者・職員の皆さんの顔を思い浮かべながら、今まで以上に事業所のサービス向上のために、応援できたらと願っています。

お申込み・お問い合わせ

特定非営利活動法人
介護保険市民オンブズマン機構大阪
〒530-0041 大阪市北区天神橋3-9-27（PLP会館3F）
TEL.06-6949-8192／FAX.06-6949-9296
E-mail : o-netnpo@train.ocn.ne.jp

〈FAXでご連絡ください〉

□ 外部評価を受審したい。

□ 外部評価に興味があるので説明を聞いてみたい。

外部評価はO－ネットへ！
皆様の受審をお待ちしております。

グループホーム名〈　　〉ご担当者〈　　〉ご連絡先〈　　〉

O－ネット
外部評価受審の基本的な流れ

受審事業所	評価機関（O-ネット）

ご希望があれば個別説明に伺います

外部評価受審の流れ・事前準備等についてご説明いたします。

❶ 受審準備・評価機関の選定

❷ 受審申込
※受審料支払いの手続きは請求書到着後２週間以内にお願いします。

❹ 家族アンケートの配付

❺ 事前提出書類の準備

契約締結

❸ 契約に関する書類ならびに事前提出資料様式をお送りいたします。

❻ 日程調整

希望調査時期の２ヶ月前に行います。

訪問調査日の２週間前に評価機関必着でお願いします。

❼ 事前資料提出

❽ 評価調査員に資料を配布し訪問調査当日に向けて準備します。

❾ 訪問調査

○ 調査時間は 10 時～16 時です。
※3 ユニット以上の場合は～16 時 30 分
○ 調査員２名で伺います。

結果の取りまとめ

❿ 報告書案の送付

訪問調査後３０日以内にお送りいたします

⓫ 報告書案の内容を検討

異議あり → 説明 / 再訪問 → 第２案の確認 → 異議あり → 評価審査委員会の開催

説明要求 → 説明 / 再訪問

異議なし → ⓬ 目標達成計画の提出

⓭ 評価結果の確定

事務局より正式な「評価報告書」をお送りいたします。

評価結果の報告

⓮「評価結果報告書」と「目標達成計画」を市町村へ提出

⓯ 受理された日を FAX にて事務局へ連絡

WAMNET への公表

⓰「市町村受理日」を確認後、事務局にて「評価結果」「目標達成計画」を WAMNET へ掲載いたします。

⓱「受審証明書」をお送りいたします。

サービスの質の向上をめざす事業所を応援します。

◎ 受審料のご案内

1～２ユニット	66,000 円
３ユニット	77,000 円

詳しくはこちら