

# 2019年度(令和元年度)事業報告書

特定非営利活動法人 介護保険市民オンブズマン機構大阪

## I 事業期間

2019年4月1日～2020年3月31日

## II 事業の成果

- ①地域密着型サービス外部評価事業を開始。初めての取り組みであったが、グループホームから29件の受審申し込みがあり、25件の調査を年度内に終了（3月に実施予定だった4件は新型コロナウイルスの影響で2020年度に延期となった）。順調なスタートを切った。
- ②2016年度に出版した本の改訂版『介護オンブズマンがまとめた これ1冊でわかる特別養護老人ホーム 改訂版』をクリエイツかもがわから出版。また、『介護オンブズマンがまとめた特別養護老人ホームの重要事項説明書』も同社から出版した。

## III 事業の実施状況

### 1 特定非営利活動に係る事業

- |     |          |  |
|-----|----------|--|
| (1) | (事業名)    | オンブズマン養成講座   |
|     | (内容)     | 介護サービスの向上に関心のある市民をボランティアで活動する「介護オンブズマン」として養成。講義は介護保険制度のしくみ、さまざまな介護施設の特徴と違い、認知症の理解とコミュニケーション、オンブズマン活動のルールと心構えなど。基礎講座・体験実習・演習の3つの要素で構成。計17時間。木曜コース（4月～5月）、火曜コース（6月～7月）の2コースを設定。            |
|     | (実施場所)   | 基礎講座・演習／介護保険市民オンブズマン機構大阪事務局<br>体験実習／活動施設   |
|     | (実施日時)   | ①木曜コース<br>基礎講座／4月11日・18日・25日 13時15分～16時45分<br>体験実習／5月1日～29日のうちの1日選択<br>演習／5月30日 10時30分～16時<br>②火曜コース<br>基礎講座／6月14日・21日・28日 13時15分～16時45分<br>体験実習／7月1日～29日のうちの1日選択<br>演習／7月30日 10時30分～16時 |
|     | (事業の対象者) | 20歳以上の市民   |
|     | (収入)     | 191,582円   |
|     | (支出)     | 95,613円  |
| (2) | (事業名)    | オンブズマン派遣   |
|     | (内容)     | 養成した介護オンブズマンを特別養護老人ホームなどに派遣。入居の高齢者と面談し、苦情・要望を聴き取り、その内容を施設に伝える「橋渡し役」として活動することで、課題解決を図り、人権の擁護と施設サービスの向上に貢献する。オンブズマンを対象にサポート事業やフォローアップ研修も実施。  |
|     | (実施場所)   | 大阪・兵庫・京都・奈良の特別養護老人ホーム・グループホーム・介護付有料老人ホーム・小規模多機能型居宅介護事業所・介護型ケアハウス・サービス付き高齢者向け住宅   |
|     | (実施日時)   | 年間を通して月1～2回、2人ペアでオンブズマンが施設を訪問し活動する。日時はさまざま。<br>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため3月は活動休止  |
|     | (事業の対象者) | 上記施設とそこに入居する高齢者  |
|     | (収入)     | 6,280,557円   |
|     | (支出)     | 2,343,051円   |

- (3) (事業名) 講演会  
(内 容) 介護関連の講演会を実施  
オーネットセミナー  
a 第58回 認知症とともに生きる人々の人生を支える  
～重度の認知症になったら“自分の人生を生きる”  
資格はないのか～  
※大阪労働者福祉財団助成  
b 第59回 利用者・家族と施設とのよりよい関係づくり
- (実施場所) いずれもドーンセンター  
(実施日時) a 6月30日 14時30分～16時  
b 3月1日 13時30分～16時  
※新型コロナウイルス感染拡大防止のため延期
- (事業の対象者) 会員および一般市民  
(収 入) 67,130円  
(支 出) 50,440円
- (4) (事業名) 研修  
(内 容) ①認知症ケアと環境支援を考える  
②介護リーダーに求められるもの  
～聴く力・話す力・見る力を高める～  
③楽しみの提供と工夫  
～要介護度の高い利用者の喜びにつなげるために～  
④2019年度 身体拘束・高齢者虐待防止研修  
⑤介護職が知っておきたい医療知識
- (実施場所) いずれもドーンセンター  
(実施日時) ①6月14日 10時～16時  
②7月4日 10時15分～16時  
③8月9日 10時～16時30分  
④11月15日 13時15分～16時45分  
⑤12月6日 13時15分～16時45分
- (事業の対象者) いずれも介護施設で働く介護職員・生活相談員・看護職員など  
(収 入) 1,201,192円  
(支 出) 612,931円
- (5) (事業名) ニュースレター発行  
(内 容) 年3回(5月・9月・1月)に機構の活動状況を伝える新聞を発行し、  
会員・その他に配布。ホームページで情報発信も行う
- (実施場所) 介護保険市民オンブズマン機構大阪事務局  
(実施日時) 5月25日・9月28日・1月18日  
(事業の対象者) 機構会員・その他  
(収 入) 0円  
(支 出) 340,487円
- (6) (事業名) 図書販売  
(内 容) オンブズマン活動を通してまとめた報告書・冊子を販売  
出版物『介護オンブズマンがまとめた これ1冊でわかる特別養護  
老人ホーム 改訂版』  
冊子『至言・名言 介護施設で出会いました』  
報告書『2017年度オンブズマン事例分析』  
報告書『2018年度オンブズマン事例分析』  
出版物『介護オンブズマンがまとめた 特別養護老人ホームの重要事  
項説明書』
- (実施場所) 介護保険市民オンブズマン機構大阪事務局、講演会会場など  
(実施日時) 随時  
(事業の対象者) 会員および一般市民  
(収 入) 117,830円  
(支 出) 404,090円
- (7) (事業名) 外部評価  
(内 容) 評価機関としての認証を受け、地域密着型サービス・グループホーム  
の外部評価を実施
- (実施場所) 大阪府内のグループホーム  
(実施日時) 外部評価調査 4月～3月  
内部研修 3月27日 14時～16時
- (事業の対象者) 外部評価調査員  
(収 入) 1,535,284円  
(支 出) 540,204円

#### IV 社員総会の開催状況

##### 第20回定時総会

(日 時) 2019年6月30日 13時～14時  
(場 所) ドーンセンター  
(社員総数) 25名  
(出席者数) 25名 (うち委任状出席者9名)  
(内 容) 第1号議案 2018年度事業報告の承認について  
第2号議案 2018年度事業決算の承認ならびに監査報告について  
第3号議案 役員を選任について  
第4号議案 定款の変更について  
※すべて満場異議なく原案どおり可決承認された

報告事項① 2019年度事業計画について  
報告事項② 2019年度事業予算について

#### V 理事会その他の役員会の開催状況

##### 第64回理事会

(日 時) 5月17日(月)18時～19時30分  
(場 所) 介護保険市民オンブズマン機構大阪事務局  
(内 容) 報告事項 第20期オンブズマン養成講座について  
第58回オーネットセミナーについて  
議決事項 第20回総会議案書について  
※すべて原案どおり議決された  
協議事項 総会の役割分担について  
20周年記念事業について  
財政状況の改善策について

##### 第65回理事会

(日 時) 7月9日(火)18時～20時  
(場 所) 介護保険市民オンブズマン機構大阪事務局  
(内 容) 報告事項 第20期オンブズマン養成講座について  
グループホーム外部評価進捗状況について  
会計報告について  
議決事項 代表・副代表の選定について  
※原案どおり議決された  
協議事項 オンブズマン活動の課題と今後の方向性について  
20周年記念事業関連について

##### 第66回理事会

(日 時) 10月15日(火)18時～19時  
(場 所) 介護保険市民オンブズマン機構大阪事務局  
(内 容) 報告事項 第20期オンブズマン活動について  
会計報告について  
協議事項 20周年記念事業関連について  
マーケティング基礎調査について  
大阪弁護士会人権フェスタ出展について  
第21期オンブズマン養成講座について

##### 第67回理事会

(日 時) 3月17日(火)18時～20時  
※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止  
(場 所) 介護保険市民オンブズマン機構大阪事務局